

TOPIC! 就職者の声

“さまざまな障がいのある仲間とともに”

Y.Nさん【30代/女性/精神障がい/事務】

障がい者を多く雇用している特例子会社で事務職として活躍するYさん。自分だけでなく周りにもさまざまな障がいのある社員が働くなかで頑張っています。



ー現在はどうなお仕事をされていますか？

電気通信業界で事務の仕事をしています。

具体的には、お客様の情報に変更が生じた際に、システムのデータ修正登録を行う仕事です。お客様の電気料金支払いに関する情報等、個人情報扱うので正確性が求められます。また、業務改善チームにも所属し、業務で発生したイレギュラー案件の対応方法のとりまとめを担当しています。同じような案件が出てきた際にスムーズに仕事を進められるように、社員の皆さんが見やすいようにとりまとめています。

ー実際に働いてみていかがですか？

特例子会社ということもあり、さまざまな配慮をいただいているので働きやすさを感じます。

また、勤務先はグループ企業全体で業務改善に取り組んでおり、改善事例を報告する大会までであるため、ただ業務を行うというだけではなく、もっと効率的に仕事を行うにはどうしたらいいか、効率化の手法を学ぶ重要性も感じています。

ーチャレンジ・アソウで良かったことはなんですか？

さまざまな障がいのある人と接することができたのが良かったと思います。私だけでなく他の方も多様な障がいがありながら働いていますので、相手が分かりやすいような対応をするために、上司に確認・相談しながら進めています。就職前はチャレンジ・アソウの社員から、「具体的な数や大きさなどを伝える」「ゆっくり相手が理解しているか確認しながら話す」ということを教えていただいたので、その経験を活かしていると思います。

ーこれから就職活動される方へアドバイスを！

面接と聞くとたいへんそうに感じますが、しっかりと対策をしておけば大丈夫だと思います。本番で「もっとこういう風に言えばよかった…！」と思い失敗するよりは、チャレンジ・アソウの社員との模擬面接などでたくさん練習して慣れておくのが良いです。

また、自分に合うストレス解消法を見つけておくとも良いと思います。就職活動中もそうですが、実際に働き始めるとどうしてもさまざまなストレスを感じます。ストレスは誰でも感じてしまうものなので、きちんと解消できる方法を知っているだけで多少気持ち楽になると思います。

■社員紹介ボードを作成しました！

多様な資格と豊富な経験を持つ社員が、さまざまな角度から皆さまの就労を支援します。



チャレンジド・アソウ福岡本社の入り口ドア近くに、社員紹介ボードを設置しました。社員の似顔絵、保有資格・経験職、趣味を掲載しています。似顔絵は、訓練生が職場実習でお世話になっている(株)アソウ・アカウントングサービスの方に描いていただきました。

就労に関わるアドバイスをするキャリアコンサルタントやジョブコーチ、PCの指導者であるMicrosoft Certified Trainerなど多様な資格を持っています。中には人事に関わっていた社員も在籍しています。また、テニスや水泳、登山などアクティブな趣味から、流れ星鑑賞やキッチンづくりなど珍しい趣味を持つ社員も…！

見学・体験のときにぜひご覧ください。

社員の保有資格・経験職

(福岡本社・一部抜粋)

- 社会福祉士
- 精神保健福祉士
- 介護福祉士
- ジョブコーチ
(訪問型職場適応援助者)
- キャリアコンサルタント
- Microsoft Certified Trainer
- ファイナンシャルプランナー
- 外資系ディストリクトマネージャー

■ BPOちょっとシェア ♪ 特例子会社の社員によるリレーコラム

一人旅



ここ数年、思い立ったら、一人旅をしています。

よく行くのは九州の大分や熊本ですが、今年は京都にも行きました。昔は『一人=寂しい』と思われそうで、外食するのも抵抗がありました。しかし、いざ一人行動を始めてみると、その思い込みがさほどなく、一人で外食や旅行をするのがかえって楽しくなりました。目的地に行くための準備に苦勞し困りながらも、自分で乗り切ったときには達成感を得られます。また、旅先で迷ったときなど、困難に直面した際には、現地の方からもらう声掛けや、ちょっとした気配りに感動する、なんてこともあります。

日々の生活の中で、世間体を気にして自分に素直になれない、そんな所から飛び出す一人旅は、自分の心と正直に向き合う時間が持て、自分自身を見つめ直す良い機会になります。

家族や友達と過ごす時間も大切ですが、自分の時間を持つことも必要だと感じています。

(株)チャレンジド・アソウは、(株)アソウ・ヒューマニーセンターを親会社とする特例子会社です。

このコラムは、受託業務の遂行に携わるBPOチーム所属の、障がいのある社員がリレー形式で作成しています。

お問合せ

CHALLENGED ASO



QRコードからWebサイトにアクセス!



対象 : 精神障がい、知的障がい、身体障がいの方
内容 : 障がいの一般就労を支援する訓練事業所
利用期間 : 2年間(上限)
利用料 : 障害者総合支援法の定める利用者負担額

TEL: 092-752-0500

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館12階

E-Mail : challenged-aso@ahc-net.co.jp

HP : <http://challenged.ahc-net.co.jp/>