

TOPIC! 就職者の声

“就職活動が自分を見つめ直すきっかけに”

K.Mさん【30代/女性/精神障がい/事務】

緊張しやすく、不安な気持ちになりがちなKさんは、ナビゲーションブックで自己理解を深めてきました。就職後もそんな自分を受け入れながら、日々やりがいを持って働き続けています。

ー現在はどうなお仕事をしていますか？

管理部で事務補助の仕事をしています。ファイリング、入力、コピー、来客対応、電話対応（内線）、郵便発送など、とくに郵便発送業務は、一連の流れを覚えるのがたいへんでした。月末の大量の郵便物を発送できたときはすごく達成感があります。

ー実際に働いてみていかがですか？

はじめて行う業務は不安な気持ちになることもありました、現在はスピードを意識することもできるぐらい慣れてきました。とくに月末月初の忙しい時期を乗り越えられたときにやりがいを感じています。

職場環境についても、はじめは緊張していました。わからないことがあっても聞くのが恥ずかしく、戸惑ってばかりで。ですが、職場の方も「聞いてくださいね」と声をかけてくださり、早めに質問した方が安心できることに気づいてからは、積極的に声をかけられるようになりました。

また、面接時に配慮事項として優先順位を指示してほしいとお願いしたのですが、今でも優先順位を含めて指示をしてくださいますし、自分から相談したときも丁寧に対応してもらえるので安心して働くことができます。

ーチャレンジ・アソウで受けてよかったと思うトレーニングは？

実際に業務として取り組んでいるため、ビジネスマナーで来客対応や電話対応の手順を習っておいてよかったと思います。訓練で教わったように、なるべく笑顔で対応することを心がけています。

また、職場体験実習では切手の切り離しの業務を行ったのですが、こちらも郵送関係の業務をほぼ毎日行っているため、事前に経験できてよかったです。

ー就職活動についてはいかがでしたか？

自己理解は難しいものだと考えていましたが、チャレンジ・アソウで社員の方と一緒にナビゲーションブックを作成したことで長所・短所を整理できました。わかっているようでわかっていない自分の一面にも気づけました。自分を見つめなおす機会はなかなかないのでありがたいです。

社員の方に面接にも同行していただいたので安心して話せました。面接中は笑顔心がけ、できるかできないかよりも、やる気を見せようという気持ちで臨みました。

ー今後の目標を教えてください。

いま頑張っていることは時間意識です。以前は1日でできる業務が2~3種類だったので、今後は4~5個というように、1つ1つ増やしていけるように頑張っています。



チャレンジド・アソウのトレーニングでは、事務(補助)業務や商品管理業務にかかわる作業実習を行っています。



チャレンジド・アソウのトレーニングでは、事務(補助)業務や商品管理業務にかかわる作業実習を行っています。

作業の種類は全部で100項目以上。内容はスタンダード（事務補助レベル）・エキスパート（一般事務レベル）・バックヤード（商品管理業務レベル）の3種類に分かれており、その中から、社員が訓練生ひとりひとりに合わせた実習を選び実施しています。実際に作業し、指示の受け取り方や相談といったコミュニケーション面、作業スキル面など、さまざまな場面で課題や長所を社員と一緒に見つけ、今後のステップアップにつなげていくことができます。

スタンダード

- 封入封かん（郵便発送準備）
- 電卓計算
- ファイリング など

エキスパート

- データ照合
- 宛名ラベル作成
- アンケート集計 など

バックヤード

- ピッキング
- 棚卸し（在庫チェック） など

■ BPOちょっとシェア ♪ 特例子会社の社員によるリレーコラム

からだ資本



(株)チャレンジド・アソウは、2015年に福岡中央公共職業安定所長より(株)アソウ・ヒューマニゼーションを親会社とする特例子会社の認定を受けました。

このコラムは、受託業務の遂行に携わるBPOチーム所属の、障がいのある社員がリレー形式で作成しています。

働いている人には定期健康診断を受ける義務（会社側には受けさせる義務）があり、私たちも年に一度定期的に健康診断を受けています。

私は去年までは週に一度休肝日を作るくらいしか体のことを考えていませんでした。だからといって健康診断の結果が悪かったわけではないのですが、今後のことを考えると、何か体に良いことをした方がいいのではないかと考えていました。運動は嫌いな方なので走ることは避け、筋トレは過去に何度かチャレンジしてみましたが、すぐに飽きやめてしまいました。

そこで、ウォーキングくらいならできるのではないかと、去年の夏から会社帰りにバスを3停早く降り、30分ほど歩いて帰るようにしています。雨の日は嫌ですが、この1年、ほぼ毎日続けています。毎日歩いていると季節の変化を体で感じることができ、良い気分転換になります、また健康診断の数値も改善し、一石二鳥です。

お問合せ

CHALLENGED ASO



Webに
アクセス!



対象 : 精神障がい、知的障がい、身体障がいの方
内容 : 障がい者の一般就労を支援する訓練事業所
利用期間 : 2年間 (上限)
利用料 : 障害者総合支援法の定める利用者負担額

TEL : 092-752-0500

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館12階

E-Mail : challenged-aso@ahc-net.co.jp

HP : <http://challenged.ahc-net.co.jp/>