

TOPIC! 就職者の声

“資格取得が、仕事でのやりがいに”

Sさん【20代/男性/身体障がい/事務職】

右手にハンディがありつつも、テンキー入力の速度は訓練生の誰よりも速かったSさん。初めての就職で働くことの厳しさを痛感することもありましたが、パソコン資格という自身の強みを活かし、日々やりがいを感じながら働いています。

—現在はどうなお仕事をしていますか？

総務事務として、出勤簿のチェックや従業員の就業時間の集計、給与明細の確認、入社手続きの書類準備など、事務業務全般を行っています。

—入社後、実際に働いてみていかがでしたか？

働くことが初めてだったため、入社当初は報連相や周囲への気配り、仕事への姿勢など、さまざまなことを指導され、パソコンの資格だけでは通用しないという、働くことの厳しさを痛感しました。そこで、自分から積極的に行動することを意識し、苦手な電話もみずからとるようにしました。また自分自身の日報を作成し同じ指摘を受けないよう工夫しました。現在は、電話対応や来客対応も苦手意識はなくなりましたが、まだまだ教えていただくことがたくさんあります。

—チャレンジド・アソウのトレーニングで、就職して役立ったことは？

パソコントレーニングです。CS検定表計算部門2級を取得することができました。習得した機能や関数を使って作成した資料が実務で使われたり、計画の立て方が実務でも役立っていることが、やりがいに繋がっています。

—今後の目標を教えてください

ミスをせず、自社や社会について理解し、すべての電話の問い合わせに1人で答えられるようになること。

また、TOEICを受験するため、独学で勉強しています。

まずは1年以内に700点以上を目指します。



星野 麗（ほしの れい）

皆さんはじめまして。このたび、ご縁がありチャレンジド・アソウに入社した星野麗です。
ピカピカの1年生です！
入社後、約4ヶ月の間にたくさんの新しい経験をしました。チャレンジド・アソウで過ごす日々は、毎日が新しい発見の連続で驚きに満ちています。
これからも多くの知識を学び身につけ、トレーニングを受講される皆さんの力になりたいと思います。また、いつも笑顔を忘れず、明るく元気に皆さんをお迎えます！

濱田 裕基（はまだ ゆうき）

はじめまして！ 濱田裕基と申します。
4月より、就労に向けたご支援をさせていただくことになりました。
皆さんが「チャレンジド・アソウへ通ってよかった」と思っていたるように、精一杯サポートをさせていただきます。これから一緒に働くスキルを身に付けていきましょう！
また、皆さんと色んなお話をしていきたいと思っております。お気軽にお声かけください。
どうぞよろしく願っています。



特例子会社の社員によるリレーコラム **BPOちょっとシェア**

■ **まさに「ヘルプ」デスク**



(株)チャレンジド・アソウは、2015年に福岡中央公共職業安定所長より(株)アソウ・ヒューマニーセンターを親会社とする特例子会社の認定を受けました。

このコラムは、受託業務の遂行に携わるBPOチーム所属の、障がいのある社員がリレー形式で作成しています。

就労移行支援のパソコンの時間に、訓練生の質問に回答するヘルプデスク業務に携わるようになって、もうすぐ1年。

Word・Excelの知識を活かし、質問にただ回答するだけでは不十分。

ヘルプデスク業務では、訓練生の皆さんに「もっと詳しくなりたい」「学んだことを業務に生かしたい」と思ってもらえることも求められます。

そのためには、ゆっくり話し、理解状況を確認するなどの「伝える力」が重要だと気がきました。

この業務から得たパソコンの知識は多々ありますが、私は伝え方の大切さも学んだのです。

さらに、「伝える力」は、ヘルプデスク以外の仕事でも求められます。

ヘルプデスクと言いながら、今まで気づけなかったことに気づけることにより、私自身もかなり助けられています。まさに「ヘルプ」デスク！

お問合せ

CHALLENGED ASO



QRコードからWebサイトにアクセス！



対象：精神障がい、知的障がい、身体障がいの方
内容：障がい者の一般就労を支援する訓練事業所
利用期間：2年間（上限）
利用料：障害者総合支援法の定める利用者負担額

TEL：092-752-0500

E-Mail：challenged-aso@ahc-net.co.jp

HP：http://challenged.ahc-net.co.jp/

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館12階