

# インフォメーション 接客研修成果発表会

## EVENT REPORT



### 11月11日（金）、福岡市内のインフォメーションカウンターで働く女性スタッフによる、接客研修成果発表会を開催しました

接客力の向上と、複数の施設間でスタッフの親睦を深めることを目的に開催された本大会。アミュプラザ博多・イオンモール福岡・キャナルシティ博多・木の葉モール橋本・博多阪急の5施設から計7名が、10日間の接客研修を終えた成果を発表しました。

①基本マナー ②お出迎え ③説明・案内力 ④提案力 ⑤お見送りの5項目について審査された結果、今回はキャナルシティ博多の梅野友里香さんが最優秀賞に選ばれました。



■最優秀賞  
梅野 友里香さん  
(キャナルシティ博多)

■優秀賞  
岩佐 香奈子さん  
(博多阪急)

#### ■最優秀賞 梅野友里香さん (キャナルシティ博多)

代表に選ばれてから練習を重ねてきましたが、これまでインフォメーションカウンターで接してきたお客様、お一人お一人に育てていただいていたのだと実感しています。

今回、普段見られない他の施設の皆様の接客も拝見しましたので、これを早く持ち帰ってスタッフの皆と共有し、より良い施設作りと、お客様のためのサービス向上を一緒に行っていけたらと思います。



父親の還暦祝いを探すお客様に対し、知識を交えた提案力で、お客様に寄り添い接客する梅野さん。



## 講評

### 草原祥子 様

株式会社オフィスナチュラルズ  
代表取締役  
人材教育・人材育成コンサルタント

発表の場に立った瞬間、緊張を見せずに  
対応するのはさすがプロ。練習したものをテー  
プに録音するなど、細かい言葉遣いの見直しを  
していくと、更にグレードが上がると  
思います。今後の皆様の活躍に期待しています。

### 藤重知子 様

ボイスエアー 代表コンサルタント  
ナレーター・MC・講師  
声と話し方コンサルタント

お客様をよく見て、「やり取りしながら会話を  
する」ことが全体的によく心掛けられていま  
した。ちょっとした言葉の髭や、語尾の伸びを  
すっきりさせると、爽やかで切れ味の良  
い接客ができるようになると思  
います。

### 大隈多恵

株式会社アソウ・ヒューマニーセンター  
教育事業部 課長  
人材教育・人材育成講師

提案力やお客様との距離などそれぞれに良  
さがあり、話しかけられやすい雰囲気  
で日頃からインフォメーションに立  
っている方もいるのだらうと感  
じました。今日選ばれなかつた  
方も、あまりヘコまず、課題を  
磨き続けてください。

## 企業担当者の声

- 他の施設の方がどのように案内しているのかを拝見し、非常に勉強になった。
- キャリア1年未満のスタッフに参加してもらったが、すごく良い刺激になり、勉強になったと思う。
- 研修に参加させてもらったご縁を活かして、ぜひ今後の仕事の中で「こんなことができるようになった」「こんな技術を習得した」と成長していってほしい。



発表後は、各施設ごとに持ち寄ったオ  
ススメ商品の交換会を行い、和やかな時  
間を過ごしました。

10日間の厳しい研修を終え、スタッフ間  
の親睦も深まりました。発表後は感想を  
言い合う姿も。

