

# C A P r e s s

チャレアソ通信

「チャレアソ通信」は、チャレンジ・アソウが発行する活動通信です。訓練の様子や障がい者を取りまく社会の動き、スタッフの声など、さまざまな視点からの情報を毎月お届けします。

## TOPIC!

### ビジネスマナー —あなたはどっち？2つのコース



ビジネスマナーと聞くと、どのようなイメージがありますか？

こう投げかけると、「様々な決まりがあって難しそう」、「堅苦しい」、「社会人経験が無いから分からない」……このような返事が返ってきます。ビジネスマナーができていると、社会人として良い印象を相手に与えることに繋がるのです。

チャレンジ・アソウには、今まで働いた経験が無い方、働いたことはあるが異職種へ転職を考えている方、など様々な方がいらっしゃいます。そのため、ひとりひとりの希望や知識に合わせて、ビジネスマナーを2つのコースに分けて開講しています。

1つのコースは基礎実践編。社会人として必須のあいさつも、声の大きさ、お辞儀の角度、目線など、ひとつひとつの動作を実際に行ってみながら丁寧に教えます。

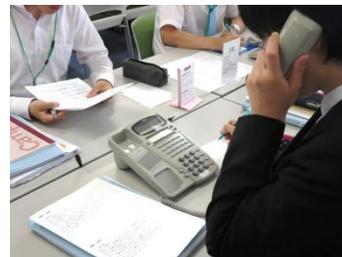
もう1つのコースは応用編。まずは座学でマナーについての知識を学びます。その後グループごとにロールプレイングを通して学びます。他にもパソコンを使用し社内文書やビジネスメール作成なども行います。

自信がない方でも、今の状況に合わせてお伝えしますので、安心してビジネスマナーマスターを目指していきましょう。



基礎実践編では、エレベーターなどの会社の共有部分の使い方、面接練習、など実際にやりながらその場で教えてもらえるので、「難しい言葉やテキストを読むのは苦手」という方もOK！

応用編では、グループワークを通して学んでいくので、コミュニケーション力もつきますよ！



## Pick Up! BPOチームだより

テーマ：

### 秋の装い

今年で70周年を迎えた新天町は、いつも四季折々の飾り付けがされています。

早くも9月1日には秋の装いになりました！

夏の暑さを忘れさせる涼しげな色から一転♪

秋の暖かい色に変わり、見ていると気持ちが落ち着きます。

この移り変わりは、家に帰る時ではなく、会社へ向かう時に、季節が変わった事を知らせています。

一夜で季節を変える・・・大変なお仕事だと思います。

こうして日々、仕事をする中で季節を感じ、穏やかな気持ちと感謝の気持ちが持てる。

ふと足を止めて、からくり時計を見上げると、時間がゆくり流れ、気持ちが切り替わる。

「秋だなあ～。あ、買っていたままの本があった。読まなきゃ・・・」

よし、読書の秋を始めよう！

ありがとう。良い秋の過ごし方が決まりました。(市原)



## 「一緒に頑張れる仲間がいる」 - デイケア施設に就職したAさんの声

8月に就職したAさん。

初めてAさんにお会いした時は、長髪で無精ひげの疲れた印象でした。

今振り返ると、障がいを抱える不安で将来を考えるのにも精一杯だったのかもしれませんが。

チャレンジド・アソウの利用を始めてから、周囲の訓練生と話し、自己理解を進める中でAさんに変化が出てきました。すると、周囲がAさんに頼るようになり、気が付けばチャレンジド・アソウのムードメーカーに。

そんなAさんの課題は、体調コントロール。利用中も入院したり、進めていた就職活動にドクターストップがかかったり。随分と体調コントロールに苦労しましたが、利用を始めて2年半で念願の就職が決定したのです。

今回は、就職して1ヶ月が経過したAさんに、質問に答えていただきました。

### 一現在はどのような仕事をしていますか

Aさん「デイケア施設で事務補助をしています。電話応対や資料作成だけでなく利用者の方とコミュニケーションを取ることも心掛けています。毎月発行する施設通信(新聞)作成を任せられたので、利用者の方に楽しんでもらえるものを作ろうと試行錯誤しています。」

### 一トレーニングを受ける前と今とで変わったことは?

Aさん「自分だけが障がいだと思っていましたが、チャレンジド・アソウで様々な障害の方と話をすることで苦しんでいるのは1人だけではないと気付いたことで前向きになれました。」

### 一トレーニングを受けて良かったと思える内容は?

Aさん「ビジネスマナーを基本から学べたことやメモを取る習慣が身についたことです。また、パソコンは職場でかなり使っているので学んでよかったです。」

### 一これから就職試験を受ける方へアドバイスはありますか

Aさん「諦めなければ必ず就職できます。何度もチャレンジすること、この会社で働きたいという思いを伝えることが大切だと思います。」

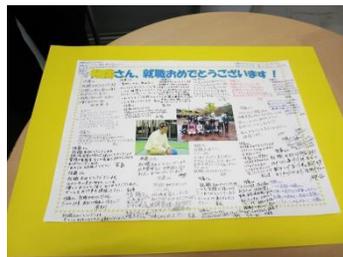
### 最後に。

自分の障がいが分かった時は働くことなど出来ないと考えていたし、人生が終わったんだと1人で自分の殻に閉じこもっていました。

チャレンジド・アソウに来て、『自分だけではない。障がいがあっても社会の一員になれる。一緒に頑張れる仲間がいる』と思えたことで自分を変えることができました。

チャレンジド・アソウの仲間が頑張っているから、自分の仕事を頑張れる。仲間と出会ったことに感謝し、これからも働き続けたいと思います。」

ウェブサイトにも就職者の声を掲載しています！：  
<http://challenged.ahc-net.co.jp/voice/>



Check!

★  
**無料** 見学・体験講座受付中！

チャレンジド・アソウが  
 気になるあなたへ！

### ご利用までの流れ

見学

体験

個別面談

受給者証  
 申請・発行

利用開始

### お問い合わせ

## CHALLENGED ASO

対象：精神障がい、知的障がい、身体障がいの方  
 内容：障がい者の一般就労を支援する訓練事業所  
 利用期間：2年間（上限）  
 利用料：障害者総合支援法の定める利用者負担額

**TEL：092-752-0500**

E-Mail：challenged-aso@ahc-net.co.jp

HP：http://challenged.ahc-net.co.jp/

福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館12階



チャレンジド・アソウ

検索

QRコードから  
 Webサイトに  
 アクセス！



雰囲気はどんな感じ？  
 詳しい内容が知りたい！  
 実際に体験してみたい！

チャレンジド・アソウでは随時、  
 見学・体験を受け付けております。  
 まずはお気軽にお問い合わせください。

※見学・体験は、ご希望日の前日までにご予約ください。